

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade janeiro/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 01/2020.

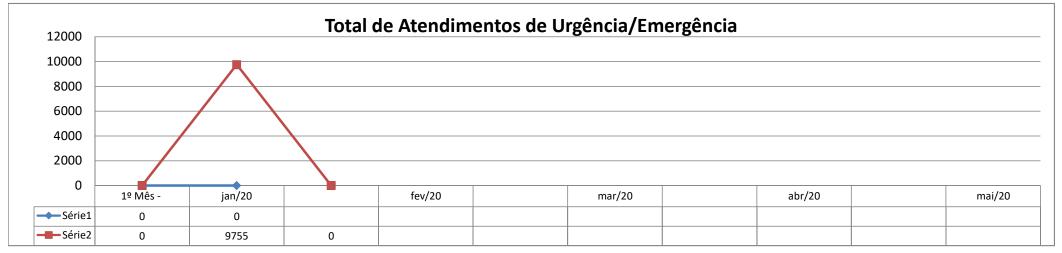
O mesmo é composto pelos seguintes itens:

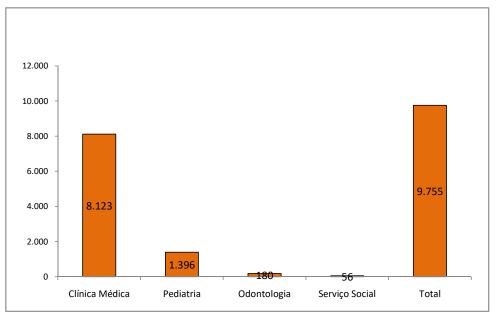
- Acolhimento e Classificação de Risco;
- Comparação Meta x Realizado
- Atendimento por Especialidade
- Extratificação Classificação de Risco
- Atenção ao Usuário;
 - Formulário para Coleta de Informações;
 - Tabulação;
 - Dados consolidados;
 - Gráficos;
 - Queixas/Reclamações Resoluções;
 - Elogios/Sugestões.
- Qualidade da Informação
- Relatório Faturamento Mensal SIA/SUS/CEP Válidos;
- Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)

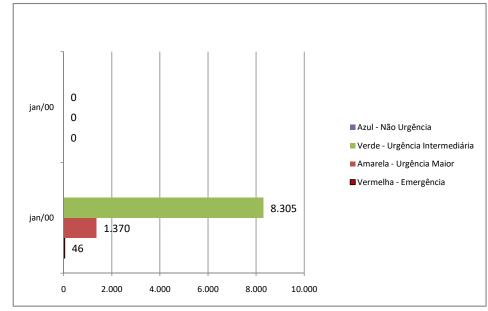
UPA 24h QUEIMADOS JANEIRO 2020

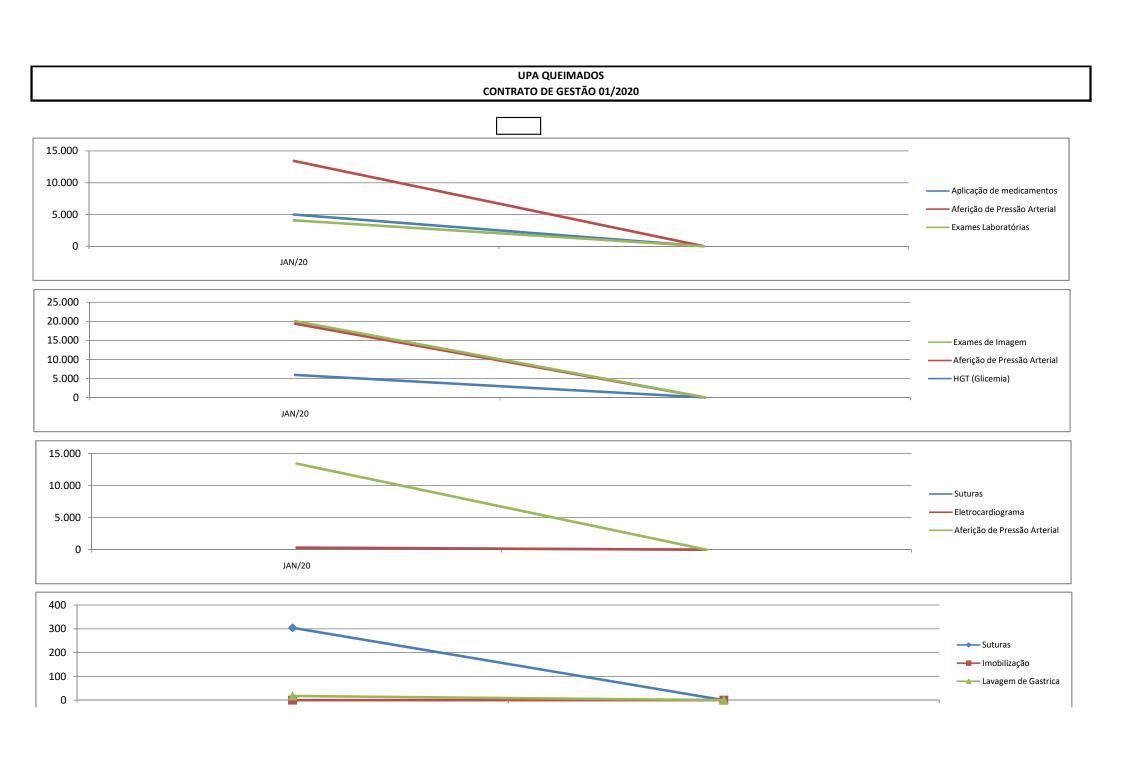
	1º Mês -	jan/20		fev/20	mar/20	abr/20	mai/20									
Atendimento de Urgência e Emergência	Cont.	Real.		,		um., 20	1110.17 20									
Atendimentos*	0	9755	0													
*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/201	5 e 10, de 0	3 de janeir	o de 2017.			•						•				
Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/20															
Clínica Médica	8.:	123														
Pediatria		396														
Odontologia		.80														
Serviço Social		56														
Total	9.	755														
							•			•						
Pacientes Não Classificados Por Especialidade		1/20														
Clínica Médica		94														
Pediatria		10														
Odontologia		.79														
Serviço Social		55														
Total	3	38														
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco		1/20	fev/2	20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20								
Vermelha - Emergência		46														
Amarela - Urgência Maior		370														
Verde - Urgência Intermediária	8.3	305														
Azul - Não Urgência		4														
Total	9.	725														
Atendimentos por Faixa Etária		1/20														
Menor de 01 ano		.72														
01 a 04 anos		48														
05 a 09 anos		14														
10 a 14 anos		85														
15 a 19 anos		52														
20 a 29 anos	2.:															
30 a 39 anos		514														
40 a 49 anos	1.3	313														
50 a 59 anos		81														
60 a 69 anos		96														
70 a 79 anos		70														
Maior de 80		.72														
Total	9.	725														
Transferências Externas		1/20														
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)		0														
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)		0														
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)		0														
Hospital Geral de Nova Iguaçu		4														
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)		5														
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)		0														
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)		1														
IECAC (Botafogo)		0														
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)		0														
Para Outras Unidades		3														
Total	1	13														
h	•							•	•	•	-	•	•	•		

Procedimentos Enfermagem	jan/20							
Curativos	577							
Suturas	304							
Aplicação de medicamentos	5.005							
Eletrocardiograma	314							
Inalação/nebulização	1.508							
HGT (Glicemia)	5.937							
Lavagem de Ouvido	0							
Aferição de Pressão Arterial	13.434							
Exames de Imagem	692							
Imobilização	0							
Exames Laboratórias	4.088							
Lavagem de Gastrica	18							
Drenagem de Abscesso	0							
Observação	0							
Total	31.877							
		·						
Óbitos	jan/20							
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0							
CAUSAS EXTERNAS	4							
HDA	0							
EDEMA AGUDO PULMONAR	0							
TCE	0							
INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	1							
IAM	1							
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	3							
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	15							
CHOQUE ELETRICO	0							
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0							
PCR	4							
DPOC	0							
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0							
SCA	0							
CHOQUE SEPTICO	0							
PNEUMONIA	0							
INSUFICIENCIA RENAL	0							
HEMORRAGIA DIGESTIVA	1							
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0							
NEOPLASIA	0							
TROMBO EMBOLISMO PULMONAR	1	1						
DIABETES DESCOMPENSADO	0							
CA PULMÃO	0							
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0							
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	ļ						
CHOQUE CARDIOGÊNICO	2							
ULCERA	0							
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	ļ						
CA DE PANCREAS	0	-						
Total Óbitos	32							

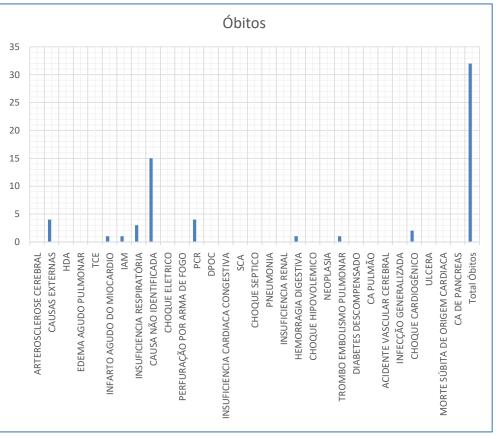












UPA QUEIMADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO Prezado (a), A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação ____/ 2020. DIURNO DNOTURNO • Enfermagem:] Excelente] Bom] Regular] Ruim · Recepção:] Excelente] Bom] Regular] Ruim • Equipe Médica:] Excelente] Bom] Regular] Ruim · Serviço Social:] Excelente] Bom] Regular] Ruim · Instalações e Limpeza:] Excelente] Bom] Regular] Ruim Atendimento nos Exames:] Excelente

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

] Excelente] Bom

] Bom] Regular] Ruim

] Regular

] Ruim

Opcional Nome:

Tel.: () _____- ___/ () ____-

Caso queira fazer alguma observação, use o verso desta pesquisa.

UPA QUEIMADOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a).

(-/)	W. Are
A presente pesquisa tem por objetivo o	13 TADO DO NO DE JANUAR
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.	
Desde já agradecemos a sua participação	
Data:// 2020.	OTURNO
• Enfermagem:	
[] Excelente	
 []Bom	
[] Regular	
[] Ruim	
• Recepção:	
[] Excelente	
[]Bom	
[] Regular	
[] Ruim	
• Equipe Médica:	
[] Excelente	
[] Bom	
[] Regular	
Ruim	
• Serviço Social:	
[] Excelente	
Bom	
[] Regular	
[] Ruim	
• Instalações e Limpeza:	
·	
[]Bom	
[] Regular	
[] Ruim	
• Atendimento nos Exames:	
[] Excelente	
[]Bom	
[] Regular	
[] Ruim	. 0
Afinal o que você achou do nosso atendimento	0?
[] Excelente	
[]Bom	
[] Regular	
[] Ruim	
Opcional	
Nome:	
Tel.: ()/ ()	
Email:	
Caso queira fazer alguma obse	 rvacão.

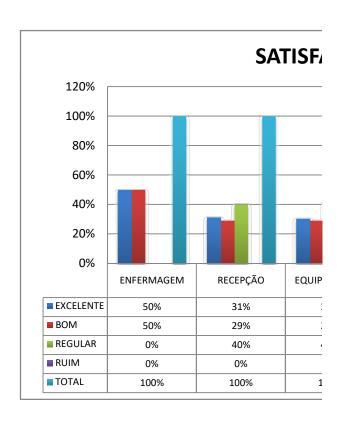
use o verso desta pesquisa.

PESQUISA SATISFAÇÃO JANEIRO 2020

		,					l	JPA Q	UEIM	IADOS	5																					
ENFERMAGEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	40	20	40	20	40	20	40	20	40	1140
вом	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	25	40	40	40	40	40	40	40	40	20	40	20	15	20	40	20	40	20	40	1100
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	65	80	80	80	80	80	80	80	80	40	80	40	55	40	80	40	80	40	80	2240
RECEPÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	40	30	20	30	20	30	20	20	20	40	20	40	710
вом	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	40	10	20	30	20	20	20	20	20	20	20	40	660
REGULAR	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	0	40	0	20	0	30	0	20	0	20	0	0	870
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	.80	80	80	.80	.80	60	80	80	40	80	40	80	40	60	40	80	40	.80	2240
MÉDICO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	40	30	20	20	20	30	20	20	20	40	20	40	700
вом	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	30	20	20	20	20	20	20	640
REGULAR	40	40	40	40	40	40	40	40	40	35	20	40	15	40	40	40	40	40	40	0	30	40	40	0	20	0	40	0	20	0	0	900
RUIM	0	0	00	00	00	0	00	0	00	0		0		0	00	0	00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	75	60	80	55	80	80	80	80	80	80	60	80	80	80	50	80	40	80	40	80	40	60	2240
SERVIÇO SOCIAL EXCELENTE	20	20	20	0	0	0	0	0	0	10 0	11 0	12 0	13 20	20	15 20	16 20	17 0	18 0	19 0	20 0	0	0	23	0	25 0	26 0	27 10	28 0	29	30 0	31 40	TOTAL
BOM	20	20	20	0	0	20	20	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	10	0	0	0	40	230
REGULAR	0	0	0	0	0	20	20	20	20	20	0	0	20	20	20	20	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	20	0	0	230
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	40	40	40	0	0	40	40	40	40	40	0	0	40	40	40	40	0	0	0	0	40	0	40	0	0	0	40	0	40	0	80	720
LIMPEZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	25	20	30	20	20	20	30	20	20	20	40	20	40	1025
вом	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	15	20	20	20	20	20	30	20	20	25	20	40	40	1010
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	40	0	20	0	40	35	20	20	0	205
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	40	40	80	40	80	40	80	40	80	80	80	80	80	2240
EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	40	30	20	20	20	30	20	20	20	40	20	40	1060
вом	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	40	20	20	20	20	30	20	20	20	20	20	40	1030
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	40	0	20	0	40	0	20	0	0	150
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	80	80	40	80	40	80	40	80	40	80	40	80	2240
ATENDIMENTOS		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	40	30	20	20	20	30	20	20	20	40	20	40	1060
BOM	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	40	20	20	20	20	30	20	20	20	20	20	40	1030
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	40	0	20	0	40	0	20	0	0	150
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2240
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	80	80	40	80	40	80	40	80	40	80	40	80	2240

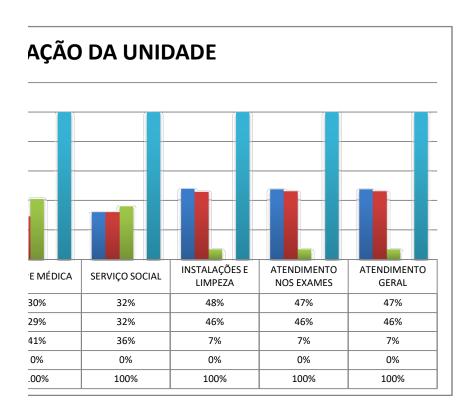
PESQUISA	ENFERMAGEM	RECEPÇÃO	EQUIPE MÉDICA
EXCELENTE	1140	710	700
вом	1140	660	670
REGULAR	0	910	950
RUIM	0	0	0
TOTAL	2280	2280	2320

PESQUISA	ENFERMAGEM	RECEPÇÃO	EQUIPE MÉDICA
EXCELENTE	50%	31%	30%
вом	50%	29%	29%
REGULAR	0%	40%	41%
RUIM	0%	0%	0%
TOTAL	100%	100%	100%



SERVIÇO SOCIAL	INSTALAÇÕES E LIMPEZA	TENDIMENTO NOS EXAME	ATENDIMENTO GERAL
230	1045	1060	1060
230	1005	1030	1030
260	150	150	150
0	0	0	0
720	2200	2240	2240

SERVIÇO SOCIAL	INSTALAÇÕES E LIMPEZA	TENDIMENTO NOS EXAME	ATENDIMENTO GERAL
32%	48%	47%	47%
32%	46%	46%	46%
36%	7%	7%	7%
0%	0%	0%	0%
100%	100%	100%	100%





Queixas/Reclamações
e:
Queixa/Reclamação:
Resolução
GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES
e:
o:
Queixa/Reclamação:
Resolucão
GISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES



Elogios-Sugestões

:	
o:	
	Elogio/Sugestão:
	Liogio/ Jugestao.

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES